

令和3年3月吉日

保護者各位

葵学園 葵保育園

先日は、『葵保育園についての保護者アンケート』にご協力いただきましてありがとうございました。今年度は、コロナ禍により保育活動が制限され、園での様子が分かりづらい事も多かったと思います。特に乳児クラスは、行事の中止が多くクラスだよりやビデオ等でお伝えしました。終息する様子もまだまだ見えてきませんが、子どもたちは元気に過ごしております。アンケートの回答にご協力いただき、たくさんの心温まるお言葉に職員一同励まされたと同時に、保護者の皆様が当園を支えてくださっていることを実感いたしました。今後も当園の良さを大切にしながら、改善点(要望等)を明らかにしてより良い保育を目指していきたいと考えております。

設問①～⑨の回答、設問⑩のご意見・ご要望を報告します。

設問①:園舎・園庭が清潔に保たれている

よくできている 79.3% ・ できている 20.7% ・ 努力が必要 0%

設問②:年齢に応じた保育ができるような環境である

よくできている 86.2% ・ できている 8.6% ・ 努力が必要 0% ・ わからない 5.2%

設問③:子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気やおもちゃ等の工夫がなされている

よくできている 75.9% ・ できている 17.2% ・ 努力が必要 1.4% ・ わからない 6.9%

設問④:子どもがのびのびと意見や意思を表現できるような保育が行われている

よくできている 81% ・ できている 13.8% ・ 努力が必要 2.9% ・ わからない 5.2%

設問⑤:遊びや生活を通して友だち保育者(職員)との関りが育つような配慮がなされている

よくできている 81% ・ できている 15.5% ・ 努力が必要 0% ・ わからない 3.4%

設問⑥:身近な自然や地域と関われるような取り組みがなされている

よくできている 70.7% ・ できている 22.4% ・ 努力が必要 0% ・ わからない 6.9%

設問⑦:保育者は生き生きとし、子どもにも笑顔で接している

よくできている 86.2% ・ できている 12.1% ・ 努力が必要 0% ・ わからない 1.7%

設問⑧:送迎時には、保育者との会話や連絡ノートなどで、園や家庭での子どもの様子について日常的に情報交換がなされている

よくできている 55.2% ・ できている 36.2% ・ 努力が必要 3.4% ・ わからない 5.2%

設問⑨:担任保育者は、子どもの良いところや個性を認め保育をしている

よくできている 82.8% ・ できている 12.1% ・ 努力が必要 0% ・ わからない 5.2%

設問⑩:【はいチーズ!について】写真の出来映えはいかがでしたか?

よくできている 32% ・ できている 45.1% ・ どちらともいえない 16.1% ・ できていない 6.4%

設問①:【はいチーズ!について】写真の販売価格は適切だと感じましたか?

高い 67.7% ・ 適切 32.3%

ご意見・ご要望の自由記述欄(同じような内容はまとめさせていただきました)

①いつも笑顔で楽しい保育園生活作りをしていただきありがとうございます。ほかの園よりも、散歩や公園遊び等外に出る機会が多く、一年間で体力がつき、同級生を見習って挑戦して逞しくなったなと感じます。(ゆり組保護者)

②コロナ禍で大変な中、先生たちには今まで以上に気を配りながらも子ども達が楽しく過ごせるように工夫していただき、ありがとうございます。アフターコロナでも今までと同じような生活水準に戻ることが予想されていますが、できれば今までのように乳児クラスの子も一緒に各種行事に参加できるよう検討してもらえれば嬉しいです。(もも組保護者)

③いつも園庭に綺麗なお花が咲いていたり虫を飼ったり、子どもが自然に触れ合うことが出来るので助かります。(さくら組保護者)

④コロナ禍の中、いつも子ども、保護者、園のことを考えてくださってありがとうございます。子どもが毎日「保育園楽しかった!」「今日(明日)保育園?」と、言っているのは、担任だけではなく他のクラスの先生方のおかげだと感じています。(もちろん園長先生と学さん、給食の先生方も)私も送迎時に先生たちにお会いするたびにホッとします。まだまだコロナ禍が続くと思いますが、少しずつ以前のような活動ができるよう、こちらでも協力していきたいと思っておりますので、これからもよろしく願います。(すみれ組保護者)

⑤これまで普通にできていたことが難しいコロナ禍の中で、様々な工夫を凝らし楽しいことを企画してくださったこと、先生方が笑顔を絶やさず子ども達に接し続けてくださったこと、本当に感謝しています。自粛期間を通して保育園の偉大さを身をもって感じました…いつも本当にありがとうございます。(ひまわり組保護者)

⑥昨年度まで毎日泣きながら登園していました。先生方の熱心なご指導のおかげでできる事は増えたものの、本人の性格的なところでなかなか先生と良い関係性を築くことが出来ていないように思えました。先生から連絡をたくさんいただいて状況は分かっていたものの、家庭でも上手く導いてあげられなかったため、保護者の力不足も感じていました。しかし、今年度新たな環境(とはいっても3歳未満児クラスの時に見ていただいていた先生ですが)で、本人の得意な面を伸ばして、苦手なことに対面していく強さを教えていただきました。昨年がどうか言いたいわけではないです。ただ、園全体で子ども一人一人のことを考えてくださり、育ててくださっていることが、今まであったことを含めて今年、本当に感じる事ができました。帰宅すると保育園の話が絶え間なくするようになりました。また、片親家庭で余裕のない生活の中で、開園時間を過ぎてしまっただけからの迎えが多く、ご迷惑をおかけし大変申し訳ない気持ち

ちと、そんな状況でも「こちらは大丈夫だから気を付けて来てくださいね」と温かなお言葉をいただけありがたい気持ちでいっぱいです。(ひまわり組保護者)

⑦保育には満足しています。コドモンアプリも便利です。(さくら組保護者)

⑧今年度は新型コロナウイルスの影響でイベントに影響がかなりありましたね。それにも関わらず安全を配慮した上で、出来る限り完全な中止はせずに、例年通り年齢にあった行事を行えるように各行事ごとに工夫していただけたら、毎日の保育で各行事に向けて子供たちが例年のように製作準備練習などに取り組み、成長出来る環境を設けてくださったことに、職員の皆様方には感謝の気持ちでいっぱいの1年でした。本当にありがとうございました。(ひまわり組保護者)

⑨いつも子どもたちへのあたたかな対応をいただき、ありがとうございます。コロナ禍で今まで通りにできないことも、安全面に配慮して、運動会や発表会などもなんとかできる形を模索していただいて、保育園での思い出がたくさんできましたことに心より感謝申し上げます。(ひまわり組保護者)

⑩コロナ禍の気苦労も多い1年でしたが、さまざまな工夫で、こどもの心と生活の安定を保ってください、ありがとうございました。(ひまわり組保護者)

〈①～⑩の回答〉

温かいご意見ありがとうございます。いただいたご意見を励みに今後も職員一丸となって子ども達が成長できる園生活を送れるよう努めていきたいと思えます。

⑪いつも本当にありがとうございます。冬の時期に子供たちの鼻水がひどく、お迎え時に鼻水だらけの子をよく見かけます。そのままおもちゃ等についていると思うと少し感染症が心配な部分があります。先生たちは本当に忙しく大変だと思いますが、可能な範囲で子供達の鼻水を拭いていただけると嬉しいです。何卒よろしくお願い致します。(もも組保護者)

〈⑪の回答〉

小さい子はまだ鼻をかむことが難しく次から次へと出てきてしまい気を付けているのですが行き届かず申し訳ございません。練習していくとともに、今後はより注意していきたいと思えます。

⑫休んだ時も伝達事項が伝わる仕組みを作って頂けたら有難いです。…葵っ子祭りの前日にお休みしたのですが、その日のお迎えの時に、お祭りには甚平を来てきてもいいよと話しがあつたらしく、お祭りの当日、甚平を着ている子が多くいました。お休みの子にも情報がいくように、例えばコドモンで一斉連絡を流すという仕組みがあつたらいいなと思えました。

〈⑫の回答〉

連絡が伝わらずに、悲しい思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は、突然の連絡や変更等がないようにします。乳児クラスにもお知らせ用ホワイトボードを保育室入り口に設置する予定です。

今後もコドモンアプリの一斉メールは、緊急時や重要事項のみにしたいと考えております。ご理解ください。

⑬ホームページの写真アップ頻度ですが、他クラスに比べて子供のクラスは少なく感じました。園の様子が伺えるよう更新してもらえたら嬉しいです。(きく組保護者)

〈⑬の回答〉

写真を撮る事ばかりに注意がいきってしまい保育がおろそかにならないように気を付けていますのでクラスによっては（担任の人数、子どもの人数等）差が出ているのが現状です。今後のホームページの写真掲載については、また改めてお知らせします。

⑭お忙しいとは思いますが、コドモンアプリをもう少し活用出来るよう、園だよりなどもアップしていただけるとありがたいです。(さくら組保護者)

〈⑭の回答〉

園だよりはコドモンアプリの資料室のページから閲覧できます。またご覧ください。

⑮お迎え時、先生との情報交換ですが、園での生活でなかなか上手にできていないことも共有いただくと、家庭でも意識して生活できるかな、と思いました。(きく組保護者)

〈⑮の回答〉

コロナの影響で送迎時にゆっくりお話しすることが難しい状況ですが、お子さんの園での様子をなるべく詳しくお伝えできるよう努力してまいります。

⑯行事の時の写真は安くしてほしい。子どもの顔アップ、よい表情がなかった。(すみれ組保護者)

〈⑯の回答〉

写真屋さん（はいチーズ！）に要望として出しておきます。

⑰お弁当の日が変更になったという連絡や発表会で必要な服装などの重要連絡は、口頭やホワイトボードだけでなくできれば紙のお便りか連絡網(コドモン)でお願いします。(すみれ組保護者)

〈⑰の回答〉

ホワイトボードは1日の子どもの様子だけでなく、連絡事項をお知らせするためにも使用していますので、送迎時に必ず確認をお願いします。

⑱その日に何をやるか、事前に決まっていなくてもあるかと思いますが、泥遊びをする・絵の具を使うなど、服が汚れる度合いが大きい時は、予め教えて頂けると、服の準備ができるので有り難いです。ある程度のいつもの汚れは何も問題ないですし、おしやれをしている訳ではないのですが、泥んこ遊びや絵の具の日は、汚れが落ちなくても問題ない専用の服を着せていけたらいいなと思いました。(もも組保護者)

〈18の回答〉

天候やその日の子どもの様子にもより、活動の内容が決まりますので、汚れても良い服で登園をお願いします。

- ⑱園の前の道ですが一方通行の看板の位置が悪いのか逆走の車をよく見かけます。しかもかなりのスピードを出して気付かずにいく車が多く、送迎時の事故になるのも怖いので、役所等に行つて矢印の看板を増やしていただくことは出来ないでしょうか？(さくら組保護者)

〈19の回答〉

警察には報告済です。標識については、自治会に相談します。

- ⑳お弁当の日が毎月のようにありますが、何か方針あつてのことなのでしょうでしょうか？個人的には負担に感じており、もう少し減らしていただけると助かります。(さくら組保護者)

〈20の回答〉

園の方針として、月に一度お家の方の手作りお弁当をクラスのお友だちと一緒に食べる喜びを味わう機会としています。ご協力よろしくお願いします。

- ㉑夕方お迎えに行くと先生がクラスに一人のことが見受けられ、目が行き届いているのが気になります。(さくら組保護者)

〈21の回答〉

不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。年度の後半は子どもも成長しており、おやつ後はゆっくり過ごせる遊びをしています。職員配置に関しては、乳児クラス担任は複数名おりますが、子どもが落ち着いた活動をしている際に分担して、保育・雑務をすることもあります。ご理解お願いします。

- ㉒アンケートの提出方法ですが、匿名の方が意見を上げやすいこともあるのかなと思いました。(さくら組保護者)

〈22の回答〉

ご意見ありがとうございます。今後検討します。

- ㉓写真の販売に関してはネットでの注文が出来るようになれば嬉しいです。(さくら組保護者)

〈23の回答〉

今年度よりネット販売となりました。

- ㉔お迎え時、先生との会話だけでなく親同士が廊下で会話しているため荷物を取りに行きづらい。(きく組保護者)

〈24の回答〉

廊下の荷物をきれいに並べることを子ども達に伝えております。保護者の皆様には、速やかなお迎え

をお願いしておりますが、ご不便をおかけして申し訳ありません。

②⑤給食費の回収など集金袋ではなく引き落としに出来ないでしょうか。

〈②⑤の回答〉

ご不便をおかけして申し訳ありません。用品等の購入で不定期な集金が発生するため、定期的な集金は現状難しいと思われます。ご理解、ご協力お願いします。