

保護者各位

葵保育園

先日は、『葵保育園についての保護者アンケート』回答にご協力いただきありがとうございました。昨年度も、コロナ禍により保育活動が制限され行事の中止や突然の変更等で保護者の皆さまにはご迷惑をおかけいたしました。そのような中でも子ども達は様々な活動を通して成長できましたこと感謝しております。そしてアンケートではたくさんの心温まるお言葉に職員一同励まされたと同時に、保護者の皆様が当園を支えてくださっていることを実感いたしました。今後も当園の良さを大切にしながら、改善点(要望等)を明らかにしてより良い保育を目指していきたいと考えております。なお、今回のアンケートは匿名としております。

※回答対象97人・回答数52人(53%)

設問①～⑤の回答、ご意見・ご要望を報告します。

設問①:園舎・保育室・園庭などの整理整頓、清掃が行き届いている。

よくできている 76.9% ・ できている 23.1%

設問②:子どもがのびのびと成長できるような保育が行われている。

よくできている 84.6% ・ できている 15.4%

設問③:お子さんは保育園に行くことを楽しめていますか？

はい 88.5% ・ どちらともいえない 11.5%

設問④:保育園との連絡ノートや、送迎時の会話などで園や家庭での子どもの様子について日常的に情報交換がなされている。

よくできている 71.2% ・ できている 26.9% ・ わからない 1.9%

設問⑤:安心してお子さんを預けることができますか？

はい 98.1% ・ どちらともいえない 1.9%

ご意見・ご要望の自由記述欄(同じような内容はまとめさせていただきました)

- ① コロナ禍で制限が多い中預かってくださりありがとうございます。本人がとても楽しそうに毎日登園していてホッとしています。
- ② 保育園の造りも含めてオープンな環境で、みんなで子ども達の成長を見守ってくださっているように感じます。クラスの先生だけでなく、他の先生方からも声を掛けていただけることはすごくありがたく、子どもはもちろん親である自分にとっても葵保育園は自分の居場所のような気持ちになります。ぜひこの雰囲気がこの先も保たれることを願っています。
- ③ いつも安心して通わせていただいています。嬉しいこと、楽しいことも良い経験ですが、自分が思い通りにならないことを経験できていることが何よりの経験だと思います。
- ④ 全国的にも保育に関して様々なことがニュースになり、園も大変かと思います。いきいきとした保育士さんたちがいなければ、良い保育園は成り立ちません。社会的にももっと先生方の労働環境が改善されて、保育というものがより良い方向へ向かってくれることを願います。
- ⑤ 生活発表会や運動会をはじめ、保育園のイベントや活動が充実していて、先生も一生懸命やってくれていますし、子供の成長をみれて親も子もとても楽しく参加できました。
- ⑥ 困りごとのある時など、真摯に対応してくださったり、子育てのこともとても相談に乗ってくれて感謝しかありません。

〈①～⑥の回答〉

たくさんのお温かいご意見ありがとうございます。いただいたご意見を励みに今後も職員一丸となって子ども達が成長できる園生活を送れるよう努めていきたいと思っております。

- ⑦ 日焼け対策をより強化していただきたいです。最近の日差しは昔より強力で、健康を害すと聞くので心配しています。

〈回答〉

日焼け対策としては、屋外活動中の帽子着用を徹底しています。日焼けが心配なご家庭は登園時に日焼け止めクリームなどを塗布したり、希望があれば通気性の良い上着を着用する等の対応を取ることも可能です。天候や気温を考慮し屋外活動をしております。日差しの強い日は砂場にテントを張るなどの対応もしております。

- ⑧ 子どもの園での様子をできるだけ多くお伝えいただけると幸いです。今もお伝えいただいておりますが今後もよりその時間、ツールを増やしていただけたら嬉しいです。

〈回答〉

保護者の皆さま日頃の活動や子供の様子を知っていただくため、乳児クラスでは親子一緒に登園して半日程園生活を共にする参加会(10月下旬予定)。幼児クラスでは参観会(11月下旬予定)を計画しております。今後もお子さんの様子をたくさんお伝えしていきます。

- ⑨ 変更した持ち物やお弁当の日や決まり事などのお知らせは、口頭やホワイトボードの方法も良いとは思いますが、コドモンや手帳など…紙面か記録で残していただけると、後で見返した時に思い出しやすいのと送迎していない家族も共有しやすいので検討いただけると助かります。
- ⑩ その日の出来事や連絡事項について、ホワイトボードおよびコドモンにて連絡いただけるといいなあと思います。(お休みした場合や送迎が早かった場合などホワイトボードが見れないこともあるため、ホワイトボードの写真などを掲載してしていただくといいかもしれません。

〈⑨、⑩の回答〉

一斉メールは、送信頻度が高くなると、緊急時や重要事項等を伝える際に見落としがちになるため配信する内容を限定しております。ホワイトボードの内容を記録したい場合は、スマホで写真を撮る等の対応をお願いします。欠席時は、個別に連絡を取る等して伝え忘れがないように対応します。ご理解ください。

- ⑪ ホームページの写真掲載が少なくなってしまったのが少し残念です。懇談会などで、普段の生活の様子をまた見せてほしいです。

〈回答〉

写真を撮ることばかりに注意がいきってしまい、保育がおろそかにならないようにしています。ご理解くださいますようお願いいたします。

- ⑫ 給食やおやつをもう少し改善していただけたら嬉しいです。気にしている家庭もあるので、例えばおせんべいなどのお菓子や生クリームなどは年少さん以降にするなど。配慮していただけると安心です。

〈回答〉

給食とおやつは、静岡市所属栄養士が作成しカロリー計算もされている献立表（公立保育園に準ずる）を参照しております。乳児クラスにおやつで生クリームは与えておりません。ご安心ください。

- ⑬ 遠足のような特別な日は仕方ないですが、お弁当の日をなくして平日は給食にしてほしいです。

〈回答〉

園の方針として、月一回お家の方が作るお弁当を持って遠足やお散歩などの園外保育へ行ったり、お家の方が作るお弁当をクラスのお友だちと一緒に食べたりする経験が大切と考えております。ご協力よろしくお願いいたします。

- ⑭ 何度か周知していただけてますが、新年度に向けて改めてお迎え後は速やかに帰宅するようしていただけると嬉しいです。駐車場に待ちの車がいても園庭で遊ばせていたり保護者同士で話し込む姿が見受けられます。

〈回答〉

お迎え時には、子どもを園庭等で遊ばせることなく手をつないで速やかに降園しましょう。送迎時には車が大変込み合います。保護者の皆さまで譲り合って駐車場を利用しましょう。順番待ちの路上駐車も近隣のご迷惑となります。ご遠慮ください。夕方園庭での自由遊びの時間には、職員も積極的に声掛けをさせていただきます。

- ⑮ 雨の日の子どもの傘の利用について、駐車場にて車と車の間を傘でカツカツ当てながら歩く姿を何度か目撃しており、実際に私の車にも薄い傷がついてしまいました。雨でその時よく確認できず親御さんともお話しできなかったために特に対応を求めているわけではないですが、駐車場では子どもの傘は利用せずカッパで対応いただくことや、傘を使うにしても親御さんが責任持って他の車にぶつけないよう目を離さず見てもらうことなど周知いただけると幸いです。

〈回答〉

雨の日は特に子どもから目を離さず登降園をお願いします。園には子どもの急な飛び出しによる苦情も近隣より受けております。傘は、園の傘立てに置いて行かずに保護者が持ち帰りましょう。