

令和6年4月23日

保護者各位

葵保育園

先日は、『葵保育園についての保護者アンケート』短い期限の中、ご協力いただきありがとうございました。昨年度は、コロナ感染症の対応が緩和され様々な保育活動ができました。そしてアンケートではたくさんの心温まるお言葉に職員一同励まされたと同時に、保護者の皆様が当園を支えてくださっていることを実感いたしました。今後も当園の良さを大切にしながら、改善点(要望等)を明らかにしてより良い保育を目指していきたいと考えております。なお、今回のアンケートは匿名としております。

※回答対象99人・回答数57人(57%)

設問①～⑤の回答、ご意見・ご要望を報告します。

設問①:園舎・保育室・園庭などの整理整頓、清掃が行き届いている。

よくできている 77.2% ・ できている 22.8%

設問②:子どもがのびのびと成長できるような保育が行われている。

よくできている 82.5% ・ できている 15.8% ・ わからない 1.7%

設問③:お子さんは保育園に行くことを楽しめていますか？

はい 91.2% ・ どちらともいえない 8.8%

設問④:保育園との連絡ノートや、送迎時の会話などで園や家庭での子どもの様子について日常的に情報交換がなされている。

よくできている 70.2% ・ できている 24.6% ・ わからない 3.4% ・ 努力が必要 1.8%

設問⑤:安心してお子さんを預けることができますか？

はい 96.5% ・ どちらともいえない 3.5%

ご意見・ご要望の自由記述欄(同じような内容はまとめさせていただきました)

- ① 送迎時に話を聞いたり、ノートも丁寧に記入いただいているので日々の様子を確認できています。もも組、他のクラスの先生方も子どもに声をかけていただき、登園時にスムーズに入っていきます。
- ② 先生方、一年間本当にありがとうございました。たくさんご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。
- ③ とても良くしてくださる園だと思います。先生方がちゃんと休めているか心配です。
- ④ いつも温かいご指導ありがとうございます。
- ⑤ いろんなことができるようになりました。子どもが自分で挑戦して乗り越えた時に得た自信はとても大きなものだと感じました。先生方がいつも子どものことを考えてその子その子が成長できるようきっかけを作ったり声掛けをしてくださいました。保育園での様子もよく伝えてもらい安心して預けることができました。私(母)の悩みもよく聞いてもらって気持ちが軽くなったり心強くなったり何度も助けられました。これから新しい環境でも自信をもって、人に優しく過ごして行って欲しいと思います。本当にありがとうございました。
- ⑥ 息子も大きなケガ、病気なく健やかに成長してくれていることをうれしく思います。忙しい中、毎日丁寧にご対応いただき、温かく声をかけてくださる先生方に感謝しています。
- ⑦ 運動会、発表会はとても立派で良かったです。

〈①～⑦の回答〉

たくさんの温かいご意見ありがとうございます。いただいたご意見を励みに今後も職員一丸となって子ども達が成長できる園生活を送れるよう努めていきたいと思っております。

- ⑧ 土曜日に行事がある時に土曜保育がないのであると助かります。

〈回答〉

葵っ子祭り、生活発表会、運動会、卒園式については園全体で取り組んでいるため、ご協力お願いします。

⑨ 雨の日に門から入口まで泥や水溜まりで転倒などしやすいため、雨の日の通路があると嬉しいです。

⑩ 門にかけてある緑色のネットですが、道路側の一部が地面についていて、子どもが足を引っ掛けて転んでしまいそうなので、改善できないでしょうか？

〈⑨・⑩の回答〉

園庭遊びを存分に楽しむ時、子ども達は自由に砂、土、水を運びどこでも遊びに夢中になります。職員も園庭整備（砂をかき集める等）を心掛けておりますが、子ども達の遊びになかなか追いつきません。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解ください。門のネットに関しては、張り替えを予定しています。

⑪ こちらの不注意で忘れ物が多く申し訳ないですが、必須事項はアプリで配信など検討いただけると幸いです。

〈⑪の回答〉

一斉メールは、送信頻度が高くなると、緊急時や重要事項等を伝える際に見落としがちになるため配信する内容を限定しております。ホワイトボードの内容を記録したい場合は、スマホで写真を撮る等の対応をお願いします。欠席時は、個別に連絡を取る等して伝え忘れがないように対応します。ご理解ください。

⑫ 鈴木先生、塚本先生の退職に伴い、音楽教室と生活発表会の形がどうなっていくのか不安に思っています。毎年子ども達の成長が見られ、時には親が想像する以上の演目が見られることを楽しみにしています。ここ数年保育園の行事や方針など色々と変化している中で、音楽教室と生活発表会が良い方向に向いてくれることを願います。

〈回答〉

子ども達にとってより良い音楽教室、生活発表会となるよう職員一丸となって取り組んでいきます。日頃の保育活動を振り返り、行事に追われないよう見直しをしています。近年は真夏のような暑い日が続く、外活動が難しく運動会も11月にするなど工夫せざるを得ない状況です。

⑬ 生活発表会の動画撮影について、業者のDVDを見ました。今回親の撮影が直前で許可されたものの、もし撮影がNGのままだったらこのDVDの出来上がりだけではおそらく納得できなかった人が多かったと思いました。演技をしっかりみて拍手を、という園の思いもよくわかりますので来年度撮影なしとするならば、映像業者選びの再検討が必要とかんじました。

〈回答〉

当日は子ども達へたくさんの拍手、歓声をいただきありがとうございました。業者の変更については検討中です。

⑭ 担任発表がもう少し早いと、新年度の質問や話しができるのでありがたいです。あと、辞める先生の発表も子どもにさよならを言う時間をあげたいです。色々な事情があるのもわかりますがまたご検討ください。

〈回答〉

卒園式後の発表が適切と考えております。3月中に退職の職員と園児でお別れ会をし、感謝の気持ちやさよならを伝える機会を設けました。

- ⑮ 今後の行事等の際、園として変更したい変えていきたいことなどは、保護者の意見を収集するためにこういったアンケート機能を活用して、保護者意見をしっかり拾っていく方がよいと思います。

〈回答〉

保護者の皆様のご意見も参考にさせていただきながら、子ども達の最善を考え保育活動をしていきたいと思っております。

- ⑯ 18時直前のお迎え時に駐車場でお話しされている方がたまにいらっしやって止められないことがあるので速やかに動かしてもらえると助かります。

〈回答〉

お迎え時には、子どもを園庭等で遊ばせることなく手をつないで速やかに降園しましょう。送迎時には車が大変込み合います。保護者の皆さまで譲り合って駐車場を利用しましょう。順番待ちの路上駐車も近隣のご迷惑となります。ご遠慮ください。夕方園庭での自由遊びの時間には、職員も積極的に声掛けをさせていただきます。

- ⑰ 靴箱の中とその周りの床に何日も砂が残っていることがあります。みんな通るところなので、もう少しきれいにしてもらえるとうれしいです。

〈回答〉

申し訳ございません。園内の清掃についてはより注意しておこなってまいります。

- ⑱ お迎え時、先生方もお忙しいのは重々承知ですが、目が合っただけこちらが会釈をしているのにも関わらず、何度かスルーされたことがありました。あまりいい気分ではありませんでした。こちらの気持ちも考えていただければと思っておりました。

〈回答〉

明るく挨拶するよう職員一同心掛けておりますが、至らず不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。